

Política de Privacidade e Termos de Uso do *site*



Política de Privacidade

1 Introdução

A CANOPUS HOLDING S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 04.618.511/0001-22, suas coligadas e controladas ("**CANOPUS**"), respeita a privacidade dos usuários e garante a segurança dos dados pessoais que são compartilhados com ela, estando comprometida com a proteção destes, conforme Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).



[Clique aqui](#) e tenha acesso à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 - na íntegra.

2 Objetivo

Esta Política de Privacidade descreve como a **CANOPUS** trata os Dados Pessoais dos usuários, assim, ao aceitar esta Política, você confere livre e expressa concordância aos termos aqui previstos.



A **CANOPUS** recomenda que você faça a leitura desta Política com cuidado, lembrando que ela não é aplicada a sites não oficiais ou controlados por terceiros não afiliados à **CANOPUS**. Portanto, a **CANOPUS** não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo e dados pessoais compartilhados nesses sites paralelos.

3 Definições

► **CANOPUS:**

Todas as empresas integrantes, afiliadas e subsidiárias controladas pela empresa Canopus Holding S.A.

► **Usuários:**

Quem interage com a CANOPUS e/ou acessa seus sites e redes sociais.

► **Canais de comunicação:**

Os canais oficiais são os sites e redes sociais oficiais da **CANOPUS**, incluindo Whatsapp, Instagram, Facebook, Blog Canopus e LinkedIn.

► **Cookies:**

São pequenos arquivos ou informações armazenados no seu dispositivo, e acessados por nós, que permitem que o site se lembre das suas ações e preferências, melhorando e customizando a sua experiência com a **CANOPUS**.

► **Dados pessoais:**

São informações que permitem identificar uma pessoa, como, por exemplo, nome, e-mail, endereço, CPF, endereço, geolocalização etc.

► **Dados pessoais sensíveis:**

São dados pessoais sobre origem racial étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

► **Endereço IP (Internet Protocol):**

É o endereço associado ao seu dispositivo que, junto com outras informações, ajuda a identificar o dispositivo que você está utilizando para acessar a internet e sites, aplicativos e produtos da CANOPUS.

► **Logs:**

São registros de atividades de usuários nos sites da **CANOPUS**.

4

Coleta de dados pessoais:

- 4.1. A CANOPUS coleta os Dados Pessoais inseridos nos sites ou encaminhados por você, usuário, ao contactar a **CANOPUS**.
- 4.2. Os Dados Pessoais fornecidos contribuem para a prestação de serviço e fornecimento de produto pela **CANOPUS**, ajudando ainda a melhorar os sites para que se tornem mais direcionados às necessidades do usuário.

4.3. A **CANOPUS** poderá ainda coletar, por meio de *cookies*, Dados Pessoais automaticamente pelos canais de comunicação como, por exemplo:

- ▶ Particularidades do local de acesso;
- ▶ Particularidades do navegador;
- ▶ Endereço IP;
- ▶ Origem do IP;
- ▶ Referências sobre cliques;
- ▶ Páginas navegadas;
- ▶ Itens de procura digitados etc.

4.4. Para as finalidades aqui dispostas, a **CANOPUS** não coleta e trata Dados Pessoais Sensíveis, dados de pessoas menores de 18 anos.



*Havendo necessidade de coleta e tratamento desses tipos de dados, a **CANOPUS** solicitará o consentimento expresso do usuário ou responsável.*

4.5. Caso o usuário não deseja mais receber informações da **CANOPUS**, poderá manifestar sua oposição por meio de e-mail a ser enviado ao Encarregado de Dados da **CANOPUS**, ou se descadastrar clicando em “descadastre-se” nos e-mails enviados pela **CANOPUS**.



dpo@canopus.com.br

5 Utilização de Dados Pessoais

5.1. Os Dados Pessoais coletados pela **CANOPUS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades e com a seguinte base legal, conforme Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018):

Dados Pessoais	Finalidade	Base legal
▶ Nome completo; ▶ Telefone; e ▶ E-mail;	Ofertar produtos da CANOPUS para usuários que interagirem e demonstrarem interesse pelos canais os canais de comunicação.	Legítimo Interesse
▶ Nome completo; ▶ Gênero; ▶ Estado civil; ▶ Profissão; ▶ Endereço; ▶ Filhos; ▶ Telefone; ▶ E-mail; ▶ Finalidade da compra; ▶ Endereço da profissão; e ▶ Faixa de renda.	Entender o perfil e a necessidade dos usuários para direcionar campanhas de marketing, aperfeiçoar o desenvolvimento de novos produtos e avaliar o atendimento da equipe de vendas.	Legítimo Interesse

▶ Nome completo; ▶ Telefone; e ▶ E-mail;	Responder dúvidas e reclamações de usuários que interagirem pelos canais de comunicação.	Legítimo Interesse
▶ Nome completo; ▶ Telefone; e ▶ E-mail;	Contato com usuários que demonstrarem interesse pelos canais de comunicação para oferta de produtos	Legítimo Interesse
▶ Nome completo; ▶ Telefone; e ▶ E-mail;	Agendamento de visita dos usuários junto às imobiliárias parceiras.	Legítimo Interesse
▶ Nome completo; ▶ Gênero; ▶ Estado civil; ▶ Profissão; ▶ Endereço; ▶ Filhos; ▶ Telefone; ▶ E-mail; e ▶ Renda familiar.	Realizar pesquisa de satisfação e com os visitantes dos stands de venda da CANOPUS.	Legítimo Interesse

6 Não fornecimento dos Dados Pessoais

Se o usuário não fornecer seus Dados Pessoais à **CANOPUS**, não será possível realizar contato, atendimento, oferecer produtos ou realizar envio de informações de produtos, promoções e novidades da **CANOPUS**.

7 Período em que a CANOPUS retém do Dados Pessoais

- 7.1. Com base nas diretrizes legais, os Dados Pessoais são armazenados pela **CANOPUS** pelo tempo necessário para as finalidades descritas nessa Política, sendo eliminados quando deixarem de ser úteis a esses fins, não forem mais necessários para cumprimento de obrigações legais pela **CANOPUS** e quando o usuário solicitar a exclusão. Nesse último caso, contudo, a exceção se dá para quando a manutenção dos Dados Pessoais for autorizada expressamente por lei.
- 7.2. Eventuais currículos enviados à **CANOPUS** para participação de processos seletivos serão tratados conforme esta Política e integrarão o Banco de Dados da CANOPUS, sendo armazenados pelo prazo máximo de 01 ano, quando, então, serão eliminados de forma segura e adequada.

8 Segurança dos Dados Pessoais

- 8.1. A base de dados, gerada pela coleta de Dados Pessoais descrita no item 2. acima, é de responsabilidade da **CANOPUS**, que utilizará os dados conforme limites legais e finalidades descritas nesta Política.
- 8.2. A **CANOPUS** garante que o acesso de Dados Pessoais é restrito aos seus colaboradores, que são obrigados a manter o sigilo das informações e seguir esta Política.

- 8.3. A **CANOPUS** garante que o acesso de Dados Pessoais é restrito aos seus colaboradores, que são obrigados a manter o sigilo das informações e seguir esta Política.



Caso haja tratamento de Dados Pessoais por agentes externos parceiros da **CANOPUS**, estes deverão assegurar a confidencialidade das informações e dos dados acessados.

- 8.4. A **CANOPUS** garante que cumpre todos os requisitos e medidas de segurança da informação e utiliza medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais contra acesso por pessoas não autorizadas, alteração, divulgação não autorizada e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.



Apesar de a **CANOPUS** tomar todas as medidas de segurança para proteger os Dados Pessoais dos usuários, não consegue garantir que não serão alvos de acessos ilícitos por meios indevidos, como, por exemplo, vírus ou invasões de sistemas. Nesses casos, a **CANOPUS** se empenhará para interromper a repercussão do ocorrido, a fim de conter a divulgação dos dados.

- 8.5. A **CANOPUS** também possui programa de privacidade aplicado às suas atividades, o qual é frequentemente atualizado.

9 Compartilhamento de Dados Pessoais

A **CANOPUS** poderá compartilhar com terceiros os Dados Pessoais coletados para atender às finalidades descritas no item 5 acima, nas seguintes hipóteses:

- ▶ Para cumprimento de leis, regulamentos, ordens judiciais, ou requerimentos de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição;
- ▶ Para responder solicitações de informações feitas por órgão reguladores, autoridade policial e outras autoridades públicas;
- ▶ Para cumprimento e/ou proteção à propriedade ou direito da **CANOPUS** ou de terceiros;

- ▶ Com corretores ou imobiliárias parceiras, para oferta de produtos;
- ▶ Com correspondentes bancários, para análise de crédito;
- ▶ Com instituições bancárias, para financiamento bancário, se for o caso;
- ▶ Com instituições de cobrança de crédito;
- ▶ Com instituições de emissão de boleto;
- ▶ Com entidades do poder público, autoridades e outras instituições, para proteção da **CANOPUS** em caso de conflitos, incluindo ações judiciais e procedimentos administrativos; e
- ▶ Com o Facebook Ads e Google Ads para estabelecimento de leads semelhantes para o envio de novidades sobre produtos da **CANOPUS**.

10 Transferência internacional de dados

A **CANOPUS** não aluga, vende ou libera Dados Pessoais a terceiros para comercialização. Porém, os Dados Pessoais coletados poderão ser transferidos e mantidos fora do seu município, estado ou país, garantindo, contudo, a proteção conforme Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

11 Direitos dos usuários

11.1 Conforme artigos 17 a 22 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), a **CANOPUS** garante aos usuários os seguintes direitos:

- ▶ Confirmar se a **CANOPUS** trata seus Dados Pessoais, bem como direito de acessar os Dados Pessoais que forneceu ou que são mantidos pela **CANOPUS**;
- ▶ Solicitar correção dos seus Dados Pessoais que estejam incompletos, incorretos ou desatualizados;
- ▶ Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus Dados Pessoais, caso entendam que a **CANOPUS** trata dados desnecessários, excessivos ou em desacordo com a LGPD;

- ▶ Requerer informação sobre o com quem é feito o compartilhamento dos seus Dados Pessoais pela **CANOPUS**;
- ▶ Não fornecer consentimento e ciência das consequências da negativa;
- ▶ Revogar o(s) consentimento(s) que tenham sido fornecidos à **CANOPUS**;
- ▶ Solicitar portabilidade dos Dados Pessoais a outro prestador de serviços ou produto, conforme regulamentação da Agência Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”), observados os segredos comerciais e industriais, não incluídos os Dados Pessoais que tenham sido anonimizados ou eliminados pela **CANOPUS**;
- ▶ Oposição a tratamento realizado com base legal que não tenha sido o consentimento, caso entendam que há descumprimento à LGPD;
- ▶ Solicitar eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas pela LGPD; e
- ▶ Solicitar a revisão de decisões tomadas com base em tratamentos automatizados, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

11.2 Os usuários poderão exercer seus direitos por meio de solicitação a ser enviada ao e-mail do Encarregado de Dados da **CANOPUS**:

 dpo@canopus.com.br

A **CANOPUS** se esforçará para atender rapidamente as solicitações. Porém, caso se trate de uma solicitação complexa, o atendimento poderá ser um pouco mais demorado, sendo apresentada justificativa.

11.3. Para garantir os direitos acima elencados, a **CANOPUS** poderá solicitar informações para confirmação da identidade.

12 ***Cookies***

12.1. A **CANOPUS** utiliza os seguintes cookies para entender melhor o comportamento do usuário em seu site:

- ▶ **Cookies essenciais:** Apesar desses cookies não gravarem informações que identifique o usuário, garante a integridade dos *sites* da **CANOPUS**, permitindo que o usuário navegue e utilize todas as funcionalidades disponíveis;

- ▶ **Cookies operacionais:** Apesar desses cookies não gravarem informações que identifique o usuário, registram as interações do usuário com o *site*, auxiliando à **CANOPUS** a entender as preferências do usuário a fim de melhorar a usabilidade do site.
- ▶ **Cookies de personalização e publicidade:** Esses cookies gravam informações capazes de identificar o usuário e registram a interação com os sites da **CANOPUS**.

- 12.2 A aceitação ou não dos cookies pode ser alterada pelo usuário nas configurações do navegador
- 12.3 A **CANOPUS** poderá compartilhar com terceiros que mantém relação contratual as informações coletadas por *cookies*.

13 Disposições gerais

- 13.1 Esta Política não cria quaisquer vínculos entre os sites e o usuário
- 13.2 Se o usuário entender que a CANOPUS violou alguma disposição legal ou desta Política, poderá contatar diretamente a CANOPUS e ainda apresentar queixa à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- 13.3 Todas as empresas terceirizadas que processarem Dados Pessoais coletados pela CANOPUS deverão respeitar as previsões desta Política e as normas de Segurança da Informação da CANOPUS.
- 13.4 Se alguma previsão desta Política for considerada ilegal ou ilegítima, as outras permanecerão em vigor

Em caso de dúvidas ou comentários sobre esta Política de Privacidade, entre em contato com a **CANOPUS** por meio do endereço de e-mail:



dpo@canopus.com.br



A **CANOPUS** poderá alterar ou corrigir esta Política de Privacidade sempre que houver necessidade.

Termos de Uso – *site* CANOPUS

1 Introdução

Este documento estabelece os termos e condições de uso do *site* da CANOPUS.



Ao acessar, navegar ou utilizar o *site*, o usuário declara aceitar todos os termos e condições aqui estabelecidos, portanto, a **CANOPUS** recomenda uma leitura cuidadosa deste documento.

2 Aplicabilidade

O *site*, serviços, Política de Privacidade e os Termos de Uso se aplicam a todos os usuários.

3 Uso do *site*

Este *site* deve ser usado somente conforme autorizado pela **CANOPUS**, não devendo os usuários usá-lo para qualquer outro propósito, em especial comercial, sem o consentimento prévio e expresso da **CANOPUS**.

4 Informações dos usuários

Ao usarem o *site*, os usuários deverão fornecer suas informações, incluindo seus Dados Pessoais, corretamente, completas e precisas, devendo mantê-las atualizadas.

5 Proteção das marcas

- 5.1. As mascas da **CANOPUS** não podem ser associadas a outra marca, não estando os usuários autorizados a expor ou utilizar indevidamente o nome, logotipo ou outras informações da marca **CANOPUS** de forma a causar prejuízos à **CANOPUS** ou a terceiros.
- 5.2. Os usuários que possuem permissão para utilizar a marca **CANOPUS** devem fazê-lo conforme as diretrizes da **CANOPUS**, sendo os únicos responsáveis por suas ações, protegendo e isentando a **CANOPUS** de quaisquer prejuízos e danos.

6 Propriedade de conteúdo

- 6.1. Todo conteúdo do *site* é de propriedade exclusiva da **CANOPUS** e a reprodução, total ou parcial, para uso comercial ou editorial, deve ser previa e expressamente autorizada pela **CANOPUS**, bem como acompanhada da citação da fonte com indicação do link do *site*.
- 6.2. O conteúdo obtido durante o uso do *site* pode não cobrir todos os temas importante aos usuários.

7 Responsabilidade de uso do site

- 7.1. Os usuários são responsáveis pela forma como utiliza o *site* e seu conteúdo.
- 7.2. As informações do *site* não possuem garantias e não são definitivas, podendo serem melhoradas a qualquer momento pela **CANOPUS**.

8 Proibições gerais

É proibido aos usuários:

- ▶ Violar direitos de propriedade intelectual ou de privacidade e proteção de dados, como, por exemplo, patentes, direitos autorais, marcas, segredos comerciais, dentre outros, seja da **CANOPUS** ou de terceiros.
- ▶ Carregar, publicar, transmitir ou armazenar material que:
 - Seja ilegal, ofensivo, difamatório, fraudulento, enganoso, danoso, ameaçador, constrangedor, obsceno ou inaceitável;
 - Causem problemas na operação do *site*;
 - Viole direitos de privacidade, proteção de dados ou outros direitos de terceiros; e
 - Viole ou tente violar medidas de segurança do *site*.
- ▶ Publicar informações imprecisas, falsas ou incompletas; e
- ▶ Se passar por outra pessoa ou organização, ou ainda atuar em nome da **CANOPUS**.

9 Limitações de responsabilidade

- 9.1. Ao usar o Site, os usuários assumem todos os riscos associados a ele, como, por exemplo, possíveis perdas financeiras, danos físicos, materiais ou problemas de relacionamento com outros usuários, estranhos, menores, estrangeiros e pessoas utilizando identidades falsas
- 7.2. Em nenhuma hipótese a **CANOPUS**, seus diretores, representantes, colaboradores ou fornecedores são responsáveis por quaisquer danos, diretos ou indiretos, consequenciais, acidentais e/ou especiais, perdas e danos, dados ou uso sofridos pelos usuários ou terceiros.

10 Indenização

Usuários que violarem estes Termos de Uso, concordam em indenizar, defender e proteger a **CANOPUS**, seus diretores, representantes e colaboradores de qualquer reclamação ou ação de terceiros, incluindo honorários de advogados e despesas judiciais.

11 Privacidade

Ao navegar pelo Site, os Usuários aceitam estes Termos de Uso e a Política de Privacidade da **CANOPUS**.

12 Disposições gerais

- 12.1. Estes Termos de Uso, regidos pelas leis do Brasil, são acordo para uso do *site*, complementando qualquer outro contrato firmado entre a **CANOPUS** e os usuários.
- 12.2. Quando necessário, a **CANOPUS** poderá alterar estes Termos de Uso.

Política de *Cookies*



Política de Cookies

1 Introdução

A **CANOPUS** utiliza a tecnologia de *cookies* para proporcionar um serviço mais personalizado aos usuários do seu site.



*Esta Política de Cookies é parte integrante da Política de Privacidade da **CANOPUS**, disponível em seu site, e se aplica a todos os usuários do site, a fim de informar sobre o uso de cookies por meio de um aviso de texto (banner) ao acessar o site pela primeira vez.*



Para mais informações sobre o tratamento de dados pessoais, [clique aqui](#) e consulte a Política de Privacidade da **CANOPUS**.

2 O que são cookies

São arquivos de texto ou de imagem capturados no site da **CANOPUS** e armazenados nos dispositivos utilizados pelos usuários que acessam o site, dentre eles, celular, *tablet*, *notebook*, etc.



*Esses arquivos são registrados para que, quando os usuários voltarem a visitar o site, sejam retransmitidos à **CANOPUS** e ofereçam serviços mais personalizados aos usuários.*

Os *cookies* podem ser transitórios ou persistentes. Veja a diferença entre eles:

- ▶ **Cookies transitórios:** são excluídos automaticamente quando os usuários fecham o seu navegador, como, por exemplo, cookies de sessão que armazenam o ID da sessão.
- ▶ **Cookies persistentes:** são excluídos automaticamente após um tempo específico, sujeitos aos cookies em uso. Porém, os usuários podem excluir esses cookies a qualquer momento nas configurações de segurança do seu navegador.

3 Para que servem os *cookies*

Além das funcionalidades acima citadas, os *cookies* servem para:



Permitir que os usuários **naveguem entre as páginas da internet de maneira eficiente;**



Armazenar as preferências dos usuários;



Melhorar a experiência dos usuários; e



Personalizar anúncios publicitários exibidos durante a navegação e as atividades de marketing direcionadas aos usuários, conforme sua preferência.

4 Como gerenciar as configurações de *cookies*

A maioria dos navegadores de internet são configurados de forma padronizada, para aceitar automaticamente a coleta de *cookies*.



Alguns navegadores possibilitam o gerenciamento dos cookies pelos usuários, que, por meio da exclusão do histórico do navegador, conseguirão remover cookies ativos.



É importante os usuários estarem cientes que, ao desabilitarem, em seu navegador, os *cookies* que a **CANOPUS** utiliza, algumas seções e recursos do site não funcionarão.

Para saber mais sobre como gerenciar os *cookies* nos navegadores mais utilizados, os usuários poderão clicar nos links abaixo:



[Google Chrome](#)



[Mozilla Firefox](#)



[Microsoft Edge](#)



[Safari](#)

Caso os Usuários estejam utilizando um navegador diverso dos que estão listados acima, deverão consultar as seções “Configurações” ou “Suporte” do navegador utilizado para obter mais informações sobre gerenciamento de cookies.

5

Tipos de cookies

A **CANOPUS** utiliza os *cookies* abaixo elencados com as seguintes finalidades e durações:

Cookies de sessão

<i>Cookie</i>	<i>Finalidade</i>	<i>Duração</i>
utm_campaign	Identificar qual campanha e qual empreendimento os usuários engajaram no site.	4 horas
utm_medium_origin	Monitorar o tráfego no site a partir da URL que foi acessada pelos usuários na primeira vez que acessaram o site.	4 horas



utm_source	Identificar como os usuários chegaram ao site, por exemplo, por meio de mídia de publicidade, marketing ou rede social.	4 horas
utm_medium	Identificar a partir de qual campanha, se for o caso, os usuários chegaram ao site	4 horas

Cookies de publicidade

Cookie	Finalidade	Duração
_ttp	Coletar informações sobre os Usuários que chegam no site por meio de campanhas feitas no TikTok.	1 ano
_hjSession	Identificar ID da sessão para ser utilizado pelo serviço de tecnologia HotJar* para ajudar a Canopus a entender melhor a experiência dos Usuários (ex.: quais páginas do site são vistas, quanto tempo é gasto em cada página, quais links são clicados etc.)	3 horas
hjSessionUser	Identificar IDs dos usuários para serem utilizados pelo HotJar.	3 horas

*O HotJar mostra como os visitantes do site da **CANOPUS** se comportam, o que precisam e como se sentem. [Clique aqui](#) e saiba mais.

<code>_hjIncludedInSessionSample_</code>	Identificar dados de “verdadeiro” e “falso” utilizados pelo HotJar.	3 horas
<code>_hjAbsoluteSessionInProgress</code>	Identificar dados de “verdadeiro” e “falso” utilizados pelo HotJar.	3 horas
<code>_hjFirstSeen</code>	Coletar informações sobre o primeiro acesso dos usuários para serem utilizadas pelo HotJar.	3 horas
<code>_clsk</code>	Armazenar e combinar visualizações de páginas de um dos usuários em uma única gravação de sessão para o Microsoft Clarity.	1 dia
<code>_clck</code>	Armazenar IDs de usuários exclusivamente para o Microsoft Clarity.	1 ano

Cookies de consentimento

<i>Cookie</i>	<i>Finalidade</i>	<i>Duração</i>
<code>_tt_enable_cookie</code>	Rastrear o aceite de termo de cookies para o TikTok.	1 ano

Cookies de estatísticas

<i>Cookie</i>	<i>Finalidade</i>	<i>Duração</i>
<code>_gid</code> (Google Analytics)	Coletar informações estatísticas sobre o uso do site (número de páginas vistas) pelos usuários.	1 dia

_ga_2KLYL67BDM (Google Analytics)	Coletar informações estatísticas sobre o uso do site (número de páginas vistas).	1 ano
_ga (Google Analytics)	Coletar informações estatísticas sobre o uso do site (número de páginas vistas).	2 anos

6 Alterações nesta Política

A **CANOPUS** tem o direito de alterar esta Política de *Cookies* a qualquer momento, conforme necessidade.

Toda alteração realizada entrará em vigor imediatamente após a publicação da Política de *Cookies* atualizada no site, que indicará, inclusive, a data da última atualização.



Em caso de dúvidas ou comentários sobre esta Política de *Cookies*, entre em contato com a **CANOPUS** por meio do endereço de e-mail:



dpo@canopus.com.br



Atualizada em: 29/05/2024